



ENGAGEMENT - POLITIQUE QUALITE الإلتزام بسياسة الجودة



La concurrence à laquelle nous sommes confrontés et notre ambition de développement nous imposent d'évoluer constamment. Être et rester compétitifs est une exigence et satisfaire en tous points nos clients une nécessité.

Dans cette perspective, notre principal objectif est d'assurer la pérennité et le développement durable de l'entreprise, tout en travaillant dans des conditions maximales de sécurité, de santé, de maîtrise de notre impact environnemental, en assurant la qualité des réalisations

En accord avec nos valeurs, nous porterons toute attention sur :

- L'écoute est la satisfaction de nos clients ;
- La qualité des prestations réalisées ;
- La sécurité et la santé des collaborateurs ;
- L'implication des collaborateurs dans les actions d'amélioration du système ;

Pour accomplir efficacement sa mission l'Entreprise Portuaire d'Arzew met progressivement en place un système de management de la qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001-2015 pour un accomplissement de la satisfaction des différentes parties intéressées. Les axes d'intervention prioritaire de sa politique dans ce cadre sont :

- La mise à disposition des équipements et des infrastructures appropriés ;
- L'amélioration constante des cadences de manutention sur les navires ;
- La dynamisation des opérations de pilotage - amarrage et remorquage ;
- L'adaptation de nos modes de fonctionnement à notre environnement pour mieux répondre aux attentes et besoins de nos clients ;
- L'accroissement des performances de notre organisation interne ;
- Le renforcement continu et adapté des capacités des travailleurs.

La mise en œuvre de ces différents axes doit concourir à l'amélioration continue de nos prestations. Pour ce faire, chaque collaborateur doit être conscient de l'importance de sa contribution et s'impliquer en conséquence dans la définition et la mise en œuvre des actions adéquates. A cet effet je demande à tous les travailleurs chacun à son niveau, de se mobiliser autour de la démarche qualité en adoptant les bonnes pratiques recommandées par notre système de management de la qualité.

Je délègue au chef de département management QHSE, la coordination de l'ensemble des actions relatives à la mise en œuvre et à l'amélioration du système management qualité avec une obligation de compte rendu périodique. Je m'engage personnellement à satisfaire les exigences légales et réglementaires applicables, à mettre à disposition les ressources nécessaires à la formalisation, au pilotage, à l'entretien de la démarche qualité pour l'amélioration continue du système de management de la qualité de l'Entreprise Portuaire d'Arzew.

En vue de garder sa pertinence, notre système de management de la qualité est revu périodiquement pour identifier les décisions et les actions d'amélioration continue des performances de notre entreprise.

Fait à Arzew, le 18/03/2019

Le Président Directeur Général
الرئيس المدير العام
ن. مويج

المنافسة التي نواجهها وطموحنا في التنمية يتطلب منا أن نتطور باستمرار. فإن نبقى ضمن التنافسية هو شرط وأن نلبي كل متطلبات زبائننا هي ضرورة.

ومن هذا المنطلق، هدفنا الرئيسي هو ضمان الاستمرارية والتنمية المستدامة للمؤسسة، وذلك بالعمل في ظروف قصوى من الأمن والسلامة، وكذا التحكم في تأثيرنا على البيئة، وضمان جودة الإنجازات.

وتماشيا مع قيمنا، سنراعي في ذلك ما يلي:

- الاستماع هو رضا زبائننا؛
- نوعية الخدمات المقدمة؛
- أمن وسلامة العمال وكذا مستخدمي الميناء؛
- إشراك العمال في إجراءات تحسين النظام؛

تضع مؤسسة ميناء أرزيو تدريجيا نظاما لإدارة الجودة حسب المواصفة العالمية: الإيزو (ISO) 9001 النسخة 2015 من أجل إنجاز مهمتها بجدية وكذا تحقيق رضا مختلف الأطراف المهتمة. وفي هذا السياق سنطرح محاور ذات أولوية هامة في سياستها على النحو التالي:

- توفير المعدات والمنشآت المناسبة؛
- التحسين المستمر لإيقاع التفريغ وشنح السفن؛
- تنشيط عمليات الإرشاد البحري الرسو والقطر؛
- تكيف أساليب أدائنا حسب بيئتنا وذلك لاستجابة مثلى لطلبات واحتياجات زبائننا ؛
- زيادة أداء تنظيمنا الداخلي؛
- التعزيز المستمر والملائم لقدرات العمال.

ويجب أن يسهم تنفيذ هذه المحاور المختلفة في التحسين المستمر لخدماتنا، وللقيام بذلك، يجب أن يدرك العمال أهمية مساهمتهم و مشاركتهم في تحديد وتنفيذ الإجراءات المناسبة. وتحقيقا لهذه الغاية، اطلب من جميع العمال كل على مستواه، الإمتثال لوضع أسس الجودة من خلال اعتماد أفضل الممارسات الموصى بها من قبل نظامنا لإدارة الجودة.

أنا أنتدب رئيس قسم إدارة الجودة، الأمن والسلامة والبيئة، لتنسيق جميع الإجراءات المتعلقة بتنفيذ نظام إدارة الجودة وتحسينه مع الإلتزام بتقديم تقرير دوري.

أنا شخصيا ملتزم باستيفاء المتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة و بتوفير كل الموارد اللازمة لإضفاء الطابع الرسمي، وتوجيه وصيانة أسس الجودة وذلك للتحسين المستمر للنظام لدى مؤسسة ميناء أرزيو.

ومن أجل الحفاظ على فعاليتها، يتم مراجعة نظام إدارة الجودة بشكل دوري لتحديد القرارات وإجراءات التحسين المستمر لإداء مؤسستنا.

حرر بآرزيو في: 2019.03.18

